

# Uvjeti kupnje

## Osnovni podaci o prodavatelju

**Naziv:** BAUERFEIND d.o.o. za trgovinu, marketing, zastupstva, uvoz-izvoz

**Skraćen naziv:** BAUERFEIND d.o.o.

**Sjedište:** Goleška 20, 10020 Zagreb

**Adresa ureda:** Goleška 20, 10020 Zagreb

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu Trgovačkog suda u Zagrebu na reg. ulošku broj 1-54843

Poslovna banka i broj žiro-računa

**IBAN:** Privredna banka Zagreb

**IBAN:** HR7023400091110453126

**OIB:** 05769955462

**MBS:** 080126419

**Osobe ovlaštene za zastupanje:** Slobodan Brezak, Domagoj Sudić, Ivana Uvodić, Senad Mešković, Ivana Falkoni Vadas

**Broj telefona:** 01/6542 855

**Adresa elektroničke pošte:** [info@bauerfeind.hr](mailto:info@bauerfeind.hr)

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa BAUERFEIND d.o.o. (dalje u tekstu: BAUERFEIND) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može, prema svome izboru, pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu <https://bauerfeind.hr>, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice <https://bauerfeind.hr>.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice <https://bauerfeind.hr> regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice <https://bauerfeind.hr> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovачke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj potvrdi narudžbu potrošača (Potvrda narudžbe). Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzećem. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave, osim po dogovoru s kupcem.

Sadržaj web stranice <https://bauerfeind.hr> je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

Ulažemo u razvoj procesa davanja recenzija. Naše recenzije podliježu procesu provjere identiteta korisnika, te ulažemo napore da objavljene recenzije potječu od potrošača koji su proizvod doista koristili ili kupili. Ne prakticiramo niti potičemo podnošenje lažnih potrošačkih recenzija ili preporuka, ili naručivanje od druge pravne ili fizičke osobe da ih podnese, ili pogrešno predstavljanje potrošačkih recenzija ili društvenih preporuka radi promocije proizvoda. Na recenzije ostavljene putem Google i Facebook računa, nemamo utjecaj te ne možemo utjecati na njihove tehničke postavke u pogledu verifikacije identiteta korisnika koji daju recenzije.

Rješenje HALMED - dozvola medicinskih proizvoda na malo za Internet prodaju

## **GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici <https://bauerfeind.hr>.

BAUERFEIND zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

BAUERFEIND ne isključuje mogućnost pogreške u iskazivanju cijena proizvoda ili akcijske ponude te se unaprijed ispričava kupcima ukoliko dođe do navedenog. U tom slučaju, BAUERFEIND će obavijestiti kupca o nastaloj grešci te nemogućnosti isporuke proizvoda.

Iako poduzimamo sve kako bismo osigurali da su cijene navedene na mrežnoj stranici ispravne, može doći do pogreške. Ako otkrijemo grešku u cijeni nekog proizvoda koji ste naručili, obavijestit ćemo vas što je prije moguće i dati vam mogućnost potvrđivanja narudžbe po ispravnoj cijeni ili otkazivanja narudžbe. Ako nismo u mogućnosti da vam se javimo, narudžba će se smatrati otkazanom, a svi plaćeni iznosi bit će vam nadoknađeni u cijelosti.

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA**

Kupovina se obavlja na web stranicama BAUERFEIND, <https://bauerfeind.hr> ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja, da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. BAUERFEIND ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštrom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvata ponudu) i slanju paketa.

U slučaju da BAUERFEIND iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik BAUERFEIND-a u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa.

Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima.

Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mesta u svijetu.

- Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraži" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Korisnik može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Korisnik proizvode bira iz kataloga proizvoda BAUERFEIND koji je uređen prema vrstama proizvoda. Pojedine proizvode nije moguće naručiti putem web stranice, već samo u poslovnicu BAUERFIND-a. Za navedene proizvode moguće je poslati upit pomoću obrasca „Pošaljite upit“. Uz opis pojedinih proizvoda nalaze se i tehničke karakteristike proizvoda s približnim mjerama veličine. Prodavatelj ne odgovara za ispravnost navedenih mjera veličine. Kod proizvoda koji dolaze u više veličina, kupac je dužan odabrati veličinu proizvoda u padajućem izborniku. Online kupnja može se ostvariti registracijom na za to predviđenom mjestu na ili kao gost, pri čemu će kupac unijeti podatke o email adresi te u nastavku podatke za podstavu i plaćanje. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca te naručivanja kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke. Klikom miša na ikonu "DODAJ U KOŠARICU" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode ili izvršiti pregled košarice klikom na „Vidi košaricu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Vidi košaricu" preusmjerit će se na stranicu gdje se daje pregled proizvoda u košarici. Na toj stranici kupac može unijeti kod kupona ukoliko posjeduje isti, ažurirati cijenu odabirom „Ažuriraj košaricu“ te odabrati dostavu. Kupac može odabrati „Kreni na plaćanje“ nakon čega će se preusmjeriti na stranicu na kojoj je kupac dužan unijeti svoje osobne podatke. Podaci označeni crvenom zvjezdicom su neophodni za nastavak. Moguća je dostava na adresu različitu od adrese kupca, te ukoliko želi iskoristiti navedenu mogućnost, kupac je dužan odabrati „Dostaviti na različitu adresu?“ označavanjem polja kvačicom te unijeti potrebne podatke. Na navedenoj stranici kupac odabire način plaćanja. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice „Pročitao sam i prihvatom uvjete korištenja“ čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Naručite“
- Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s

potvrdom primitka narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade (Potvrda primitka narudžbe).

- Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom (Potvrdu narudžbe) ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan
- Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti BAUERFEIND o istom na adresu e-pošte: [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr)
- Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr) ili na broj telefona 01 2222 000 svaki radni dan u vremenu od 8 – 16 sati
- U slučaju da BAUERFEIND iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik BAUERFEIND u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora
- U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati BAUERFEIND na adresu e-pošte [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr) ili na broj telefona 01 2222 000 radnim danom u vremenu od 8 – 16 sati

## **CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA**

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- bankovnom uplatom
- pouzećem (plaćanje prilikom preuzimanja)
- American Express®, MasterCard®, Maestro®, Visa i Diners karticama putem sustava za online autorizaciju kreditnih kartica WSPay

Proizvod će biti dostavljen kupcu unutar roka od 14 dana od vidljive uplate, osim ako drugačije nije obavješten kupac preko e-maila, u slučaju da proizvod treba čekati. Dostava na otoke i pojedina mjesta vrši se sukladno pravilima društva za dostavu dostupnima na <http://www.intereuropa.hr/usluge/kopneni-promet/ekspress/raspored-expressne-dostave> .

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u hrvatskim kunama. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj kuna, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti odrediti cijenu nižu od redovne za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode, kao i za određeni način plaćanja, a što obuhvaća, među ostalim, akcijsku prodaju, rasprodaju, sezonsko sniženje, prodaju proizvoda s greškom i prodaju proizvoda kojima istječe rok uporabe. Navedene pogodnosti mogu biti isključive za web kupovinu što će Kupcu biti naznačeno prije same kupovine.

## **IZJAVA O KORIŠTENJU WSPAY-a**

Bauerfeind koristi WSPay za online plaćanja.

WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što podvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

## **OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA**

Narudžbu BAUERFEIND dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem društva INTEREUROPA d.o.o., Zagreb, Josipa Lončara 3, OIB: 85514716931.

BAUERFEIND prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

## **TROŠKOVI DOSTAVE**

BAUERFEIND dostavu vrši unutar Republike Hrvatske.

Troškove dostave proizvoda čija ukupna cijena iznosi do zaključno 499,99 ili manje snosi kupac te isti iznose 30,00 kn (u slučaju mijenjanja adrese dostave kada je pošiljka već krenula, kupac plaća dodatnih 30,00 kn za dostavu).

Troškove dostave proizvoda čija ukupna cijena iznosi 500,00 kn ili više snosi BAUERFEIND (u slučaju mijenjanja adrese dostave kada je pošiljka već krenula, kupac plaća 30,00 kn za dostavu).

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave. U slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke, kupac ili druga ovlaštena osoba mora podnijeti prigovor odmah pri uručenju poštanske pošiljke. Iznimno, prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke može se podnijeti nakon uručenja poštanske pošiljke samo ako kupac priloži dokaz da oštećenje ili umanjenje sadržaja poštanske pošiljke nije nastalo nakon uručenja.

Ukoliko BAUERFEIND nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko BAUERFEIND nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obaveštava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumnoi rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, BAUERFEIND zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## **OPĆE INFORMACIJE**

Preporuča se korisnicima prije početka korištenja web stranice <https://bauerfeind.hr> (dalje: web stranice) vlasnika BAUERFEIND upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [info@bauerfeind.hr](mailto:info@bauerfeind.hr).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvata Uvjete korištenja web stranice <https://bauerfeind.hr>, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvataju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sve Kupce koji obavljaju narudžbu putem web stranice BAUERFEIND-a upućujemo da se upoznaju s Uvjetima korištenja BAUERFEIND-a. Za Kupca će biti važeći oni Uvjeti korištenja koji su na snazi u trenutku sklapanja Ugovora s BAUERFEIND-om. Kupac će označavanjem potvrditi na za to predviđenom mjestu prilikom narudžbe da Uvjete korištenja u cijelosti razumije i prihvata. Uvjeti korištenja će biti dostavljeni Kupcu na njegovu e-mail adresu

u pdf formatu. U slučaj postojanja nejasnoća u Uvjetima korištenja, Kupac se može obratiti BAUERFEIND-u.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisano dozvolu BAUERFEIND.

BAUERFEIND omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. BAUERFEIND ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. BAUERFEIND ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. BAUERFEIND ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice <https://bauerfeind.hr>. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju <https://bauerfeind.hr> web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

BAUERFEIND zadržava pravo da onemogući pristup web stranici <https://bauerfeind.hr> korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. BAUERFEIND zadržava pravo odbiti pristup web stranici <https://bauerfeind.hr> bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereni korištenje web stranice <https://bauerfeind.hr> zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa isto.

BAUERFEIND zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici <https://bauerfeind.hr>. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatraće se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja. BAUERFEIND savjetuje periodično provjeravanje Uvjete korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

BAUERFEIND zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava, na promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. BAUERFEIND ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama <https://bauerfeind.hr>.

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

BAUERFEIND (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predstavlja se da je nedostatak koji se pojavio u roku od godine dana od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Nedostatak postoji:

- ako stvar ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji
- ako stvar nije prikladna za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak.
- ako stvar nije isporučena sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji ili ako stvar nije isporučena s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za upotrebu u svrhe za koje bi se stvar iste uobičajeno koristila, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje,
- ako stvar ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje kupcu prije sklapanja ugovora
- ako stvar nije isporučena s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak kupac može razumno očekivati
- ako stvar ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za stvar iste vrste i koje kupac može razumno očekivati s obzirom na prirodu stvari te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju
- ako je stvar nepravilno instalirana odnosno montirana, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora o kupoprodaji i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara
- ako je stvar za koju je bilo predviđeno da je instalira odnosno montira kupac nepravilno instalirana odnosno montirana od strane kupca, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju stvari s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Kupac je obvezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

- uklanjanje nedostatka
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka
- sniženje cijene
- raskid ugovora

Prava temeljem materijalnog nedostatka na proizvodu regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Prodavatelj ima pravo odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmјerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, prodavatelj svojim kupcima omogućuje prava iz jamstva za ispravnost prodane stvari, i to kako slijedi:

Proizvod	Duljina jamstva
Ossur proizvodi	jamstvo od 1 do 36 mjeseci
Kompresivne čarape	jamstvo 6 mjeseci
Bauerfeind ortoze	jamstvo 12 mjeseci
Orliman određeni proizvodi	jamstvo 6 mjeseci

Sissel proizvodi	jamstvo od 6 do 24 mjeseca
Rehabilitacija proizvodi	jamstvo od 6 do 60 mjeseci
Pulmologija određeni proizvodi	jamstvo 24 mjeseca
Dijabetes određeni proizvodi	jamstvo 12 mjeseci

Navedena tablica prikazuje načelni prikaz jamstava koje se nude uz određene proizvode. Jamstvo obvezuje samo pod uvjetima pod kojima je dano i samo za točno određeni proizvod za koji je izdano. Kupac će za proizvod za koji je izdano jamstvo dobiti jamstveni list. Jamstvo vrijedi od dana računa.

## **OBAVIJEŠT O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na narudzba@bauerfeind.hr ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb.

Kako bi potrošaču BAUERFEIND odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača BAUERFEIND zakonski mora dati u pisanim obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora BAUERFEIND i potrošač će spor rješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

BAUERFEIND zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Pravila o pisanim prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije

prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da klikne na [ovaj link](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja na adresu BAUERFEIND d.o.o., Slavonska avenija 24B, 10000 Zagreb, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

*Troškove povrata proizvoda snosi potrošač.* Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti, skinuti zaštitnu foliju niti smije poduzimati

osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovničkoj prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek.

U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja prekomjernog proizvodom, prodavatelj će procijeniti umanjenje vrijednosti proizvoda uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja te će o tome izvijestiti Kupca.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora, u nastavku preuzmite [informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora](#) koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na prethodno naznačenu poveznicu.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „[Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **OBAVIJEŠT O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na [narudzba@bauerfeind.hr](mailto:narudzba@bauerfeind.hr) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi BAUERFEIND d.o.o., Goleška 20, 10000 Zagreb.

Kako bi potrošaču BAUERFEIND odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača BAUERFEIND zakonski mora dati u pisanim oblicima najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora BAUERFEIND i potrošač će spor rješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ukoliko potrošač prihvata Uvjete korištenja, isti prihvata i sve druge uvjete navedene na web stranici <https://bauerfeind.hr> te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Uvjeta korištenja moli se isti da ne koristi web stranicu <https://bauerfeind.hr> i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

BAUERFEIND zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## KOLAČIĆI

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumjeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali vašu web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnost budu na očekivanoj razini, BAUERFEIND koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

### Što su kolačići?

Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica.

### Na koji se način koristimo kolačićima?

Bauerfeind d.o.o., Goleška 20, Zagreb je voditelj obrade Vaših osobnih podataka i možete nas kontaktirati putem e-maila [info@bauerfeind.hr](mailto:info@bauerfeind.hr) ili na adresu Goleška 20, 10 000 Zagreb.

[www.bauerfeind.hr](http://www.bauerfeind.hr) upotrebljava kolačice i slične tehnologije za nekoliko svrha, ovisno o kontekstu ili proizvodu, uključujući:

- privremene korisničke kolačice unosa (session-id) i/ili trajne kolačice ograničene na nekoliko sati u nekim slučajevima – koristimo ih za pohranjivanje vaših preferencija i postavki na vašem uređaju te za poboljšavanje vašeg iskustva. Ako, na primjer, unesete naziv svog grada ili poštanski broj da biste mogli primati prilagođene vijesti ili informacije o vremenu na našem web-mjestu, mi taj podatak, ovisno o vašim postavkama, možemo pohraniti u kolačiću da biste prilikom povratka na te stranice vidjeli relevantne informacije za navedenu lokaciju. Spremanje vaših osobnih preferenci, kao što su željeni jezik, u kolačice,

omogućuje vam da ne morate stalno iznova postavljati preference. Ako odustanete od oglasa utemeljenih na interesima, mi pohranjujemo vaše odabire za odustajanje u kolačić na vašem uređaju

- kolačice za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda stranice- koristimo ih da bismo provjerili vašu autentičnost. Kada se prijavite na web-mjesto koristeći osobni račun, vaš jedinstveni ID broj i vrijeme prijave spremamo u kodiranom kolačiću na vašem uređaju. Taj vam kolačić omogućuje kretanje od stranice do stranice bez potrebe za ponovnim prijavljivanjem na svakoj stranici. Možete spremiti i podatke za prijavu tako da se ne morate prijaviti svaki put kada se vratite na web-mjesto;
- korisničke sigurnosne kolačice, koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja- koristimo ih za obradu informacija koje nam omogućuju sigurnost naših proizvoda te za utvrđivanje prevare i zloupotrebe
- kolačice multimedijskih sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za vrijeme trajanja pregleda stranice
- kolačice omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda stranice- koristimo ih da bismo zapamtili informacije koje nam dajete, na primjer kada dodate proizvode u košaricu na našem web-mjestu, te podatke pohranjujemo u kolačić kako bismo mogli zapamtiti te podatke
- trajne kolačice za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda stranice (ili malo duže)- kolačice koristimo da bi vam omogućili davanje povratnih informacija na web-mjestu
- kolačice trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža za prijavljene članove društvene mreže- neka naša web-mesta uključuju kolačice društvenih medija, uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže

To se događa na web stranicama koje Vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba). Konkretni utjecaj na Vašu privatnost će se razlikovati od društvene mreže do društvene mreže te ovisi o postavkama privatnosti koje ste izabrali na tim mrežama. Kako upravljati ovim kolačićima možete saznati na njihovim web stranicama.

#### **Uz navedene kolačice koristimo i:**

- kolačice dodataka društvenih mreža namijenjeni praćenju;
- promidžbene kolačice trećih strana- upotrebljavamo kolačice za prikupljanje podataka o vašoj aktivnosti na mreži i prepoznavanju vaših interesa tako da vam možemo prikazati oglase koji bi vas mogli najviše zanimati. Primanje oglasa utemeljenih na interesima koje vam šaljemo možete i otkazati, kao što je opisano u našim Pravilima privatnosti. Također, upotrebljavamo kolačice da bi zabilježili, primjerice, koliko je posjetitelja kliknulo na oglas i koje ste oglase vidjeli tako da vam se više puta ne prikazuju isti.
- analitičke kolačice- koristimo kolačice prve i treće strane te druge identifikatore za prikupljanje podataka o upotrebi i performansama, na primjer: možemo ih koristiti za brojanje jedinstvenih posjetitelja na nekom web-mjestu ili servisu za razvoj drugih statistika o radu naših web-mesta i proizvoda ili da bi saznali kakve su performanse naših proizvoda da bi ih mogli poboljšati (na primjer, kolačice koristimo da bismo prikupili podatke koji pomažu u raspodjeli opterećenja). To omogućuje da naša web-mesta mogu funkcionirati.
- Važno je napomenuti i da neki videozapisi ugrađeni na naše stranice upotrebljavaju kolačić za anonimno prikupljanje statistika o tome kako ste došli i videozapise koje ste posjetili.

Omogućavanje ovih kolačića nije strogo potrebno za web stranicu, ali će vam pružiti bolji doživljaj pregledavanja.

Možete izbrisati ili blokirati te kolačiće, ali ako to činite, neke značajke ove web stranice možda neće funkcionirati.

Informacije vezane uz kolačiće se ne koriste da bi vas osobno identificirali, a podaci o uzorcima potpuno su pod našom kontrolom.

Ovi kolačići se ne koriste za bilo koju svrhu osim onih opisanih ovdje.

### **Koristimo li i druge kolačiće?**

Neke od naših stranica ili pod stranica mogu koristiti dodatne i/ili različite kolačiće od onih koje smo prethodno naveli i opisali. Na primjer:

-tvrtke koje unajmljujemo za pružanje usluga u naše ime, kao što je analitika web-mjesta, postavljaju kolačiće kada posjetite naša web-mjesta,

-tvrtke koje isporučuju sadržaj, kao što su videozapisi ili vijesti ili oglasi na našim web-mjestima postavljaju vlastite kolačiće. spomenute tvrtke podatke koje obrađuju koriste u skladu sa svojim Pravilnicima o zaštiti podataka što tim tvrtkama može omogućiti prikupljanje i kombiniranje informacija o vašim aktivnostima s više web-mjesta, aplikacija ili mrežnih servisa,

Detalji o njima bit će vam omogućeni u trenutku kada se isti pojave te ćemo u tom trenutku od Vas tražiti privolu u koliko istu niste prije dali, kako bismo pohranili i te kolačiće.

### **Koje kolačiće koristi Facebook Ireland Ltd.?**

Web stranica [www.bauerfeind.hr](http://www.bauerfeind.hr) prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima koji se nalaze na Facebook page-u "Bauerfeind Hrvatska" i koji su dostupni korištenjem spomenutog page-a.

Kolačiće upotrebljavamo ako imate korisnički račun za Facebook, ako upotrebljavate Facebookove proizvode, uključujući naš Facebook page i aplikacije, ili ako posjetite druga web-mjesta i aplikacije koji upotrebljavaju Facebookove proizvode (uključujući gumb „sviđa mi se“ ili druge Facebookove tehnologije).

Kolačići omogućuju Facebooku da vam nudi Facebookove proizvode i da razumije podatke koje prima u vezi s vama, uključujući podatke o vašoj upotrebi drugih web-mjesta i aplikacija, bez obzira na to jeste li registrirani ili prijavljeni.

Kolačići pomažu pružati, zaštiti i poboljšati Facebookove proizvode, primjerice personalizacijom sadržaja, prilagođavanjem i mjerenjem oglasa te omogućavanjem sigurnijeg okruženja. Premda se kolačići koje Facebook upotrebljava mogu povremeno mijenjati u skladu s poboljšanjima i ažuriranjima Facebookovih proizvoda, u **potrebljavaju se za sljedeće svrhe:**

- Provjera autentičnosti: kolačiće upotrebljavamo za provjeru vašeg korisničkog računa i utvrđivanje jeste li prijavljeni kako bismo vam olakšali pristup Facebookovim proizvodima te prikazali odgovarajući sadržaj i značajke. Na primjer: Kolačiće upotrebljavamo da biste mogli ostati prijavljeni dok se krećete s jedne Facebookove stranice na drugu. Kolačići nam služe i da zapamtimo vaš preglednik kako se ne biste morali stalno prijavljivati na Facebook te da biste se jednostavnije prijavili putem aplikacija i web-mjesta trećih strana.

- Sigurnost i integritet web-mjesta i proizvoda: kolačiće upotrebljavamo da bismo zaštitili vaš korisnički račun, podatke i Facebookove proizvode. Na primjer: Pomoću kolačića možemo prepoznati i nametnuti dodatne sigurnosne mjere kada netko pokuša pristupiti korisničkom računu za Facebook bez odobrenja, primjerice putem brzih pogađanja različitih lozinki. Kolačiće upotrebljavamo i za pohranu podataka pomoću kojih možemo oporaviti vaš korisnički račun ako zaboravite lozinku ili pak zatražiti dodatnu provjeru autentičnosti ako nas obavijestite da je korisnički račun hakiran.
- Kolačiće upotrebljavamo i za suzbijanje aktivnosti kojima se krše naša pravila ili na druge načine onemogućuje odgovarajuće pružanje Facebookovih proizvoda. Na primjer: Pomoću kolačića suzbijamo neželjenu poštu i pokušaje krađe identiteta jer nam omogućuju da prepoznamo računala koja stvaraju mnogobrojne lažne korisničke račune za Facebook. Pomoću kolačića ujedno otkrivamo i računala koja su zaražena zlonamjernim softverom te poduzimamo mjere za sprječavanje dodatne štete. Osim toga, kolačićima sprječavamo osobe mlađe od propisane dobi da se registriraju radi dobivanja korisničkog računa za Facebook
- Oglašavanje, preporuke, analitika i mjerjenje: kolačići nam pomažu prikazivati oglase i davati preporuke za poduzeća i druge organizacije osobama koje bi mogle biti zainteresirane za njihove proizvode, usluge ili ciljeve. Na primjer: Kolačići nam pomažu isporučiti oglase osobama koje su ranije posjetile web-mjesto poduzeća, kupovale njegove proizvode ili upotrebljavale njegove aplikacije kao i preporučiti proizvode i usluge na temelju te aktivnosti. Kolačići nam omogućuju i da ograničimo broj prikaza oglasa da vam se ne bi stalno pojavljivao isti oglas.
- Kolačiće upotrebljavamo i za mjerjenje uspješnosti oglašivačkih kampanja za poduzeća koje se koriste Facebookovim proizvodima. Na primjer: Pomoću kolačića brojimo koliko je puta oglas prikazan te izračunavamo trošak oglasa. Pomoću kolačića mjerimo i koliko puta korisnici, primjerice, kliknu na oglas ili ga pogledaju.
- Kolačići nam omogućuju da prikazujemo oglase i mjerimo njihovu uspješnost u raznim preglednicima i na raznim uređajima kojima se služi ista osoba. Na primjer: Kolačićima možemo spriječiti da vam se isti oglas stalno prikazuje na raznim uređajima kojima se koristite.
- Kolačići nam omogućuju i da steknemo uvid u osobe koje upotrebljavaju Facebookove proizvode i osobe koje stupaju u interakciju s oglasima, web-mjestima i aplikacijama oglašivača kao i u poduzeća koja upotrebljavaju Facebookove proizvode. Na primjer: Kolačićima pomažemo poduzećima da razumiju koje skupine ljudi označuju da im se sviđa njihova stranica na Facebooku ili upotrebljavaju njihove aplikacije kako bi mogla pružiti relevantniji sadržaj i razviti značajke koje će vjerojatno zanimati njihove kupce.
- Kolačićima se koristimo i da bismo vam omogućili da na Facebooku isključite prikaz oglasa na temelju aktivnosti na drugim web-mjestima. Saznajte više o podacima koje dobivamo, o načinu na koji odlučujemo koje ćemo vam oglase prikazati unutar Facebookovih proizvoda i izvan njih te o postavkama kojima možete upravljati.
- Značajke i usluge web-mjesta: kolačići omogućuju upotrebu funkcija koje su nam potrebne za pružanje Facebookovih proizvoda. Na primjer: Kolačići nam pomažu pohraniti željene postavke, znati kada ste vidjeli sadržaj Facebookovih proizvoda ili stupili u interakciju s njime te vam pružiti prilagođeni sadržaj i iskustvo. Kolačići nam, primjerice, omogućuju da vama i drugima ponudimo prijedloge te da prilagodimo sadržaj na drugim web-mjestima koja sadrže naše dodatke za društvenu mrežu. Ako ste administrator stranice, kolačići vam omogućuju da se prebacujete s objavljivanja na osobnom korisničkom računu za Facebook na objavljivanje sa stranice i obrnuto.

- Kolačićima se koristimo i za pružanje sadržaja koji su relevantni za područje na kojem se nalazite.Na primjer: U kolačić koji je postavljen u vaš preglednik ili na vaš uređaj možemo pohraniti podatke koji omogućuju prikaz određenog web-mjesta na željenom jeziku.
- Performanse: kolačićima se koristimo da bismo vam omogućili najbolji mogući doživljaj usluge.Na primjer: Kolačići nam omogućuju da usmjerimo promet između poslužitelja i saznamo koliko se brzo Facebookovi proizvodi učitavaju različitim osobama. Pomoću kolačića bilježimo i omjer i dimenzije zaslona i prozora koje upotrebljavate te utvrđujemo jeste li omogućili način rada s jakim kontrastom da bismo mogli pravilno prikazati web-mjesta i aplikacije.
- Analitika i istraživanje: kolačićima se koristimo za stjecanje uvida u upotrebu Facebookovih proizvoda kako bismo ih mogli poboljšati.Na primjer: Pomoću kolačića utvrđujemo na koji se način upotrebljava Facebookova usluga, analiziramo koji su dijelovi Facebookovih proizvoda najkorisniji i najzanimljiviji korisnicima te prepoznajemo značajke koje je moguće poboljšati.

Svi spomenuti kolačići se postavljaju na vaše računalo ili uređaj i ukoliko se koriste proizvodi koje pružaju drugi članovi Facebookovih tvrtki te web-mjesta i aplikacije koje pružaju druga društva koja upotrebljavaju Facebookove proizvode, uključujući društva koja ugrađuju Facebookove tehnologije u svoja web-mjesta i aplikacije.

Facebook se koristi kolačićima i prima podatke kada posjetite ta web-mjesta i aplikacije, uključujući podatke o uređaju i podatke o vašoj aktivnosti bez ikakvog dodatnog djelovanja s vaše strane. To se događa bez obzira na to imate li Facebookov korisnički račun i jeste li prijavljeni ili ne.

#### **Koriste li se i druge strane kolačićima povezanim s Facebookovim proizvodima?**

Da, druge se strane mogu koristiti kolačićima na Facebookovim proizvodima radi pružanja usluga nama i poduzećima koje se oglašavaju na Facebooku.

Naši partneri za mjerjenja, primjerice, koriste se kolačićima na Facebookovim proizvodima da bi pomogli oglašivačima razumjeti učinkovitost oglašivačkih kampanja na Facebooku te usporedili učinak tih kampanja s oglasima koji se prikazuju na drugim web-mjestima i u drugim aplikacijama. Saznajte više o društвima koja se koriste kolačićima u Facebookovim proizvodima.

Treće strane također upotrebljavaju kolačice na vlastitim web-mjestima i u vlastitim aplikacijama u vezi s Facebookovim proizvodima. Da biste saznali na koje se načine druge strane koriste kolačićima, pregledajte njihova pravila.

#### **Kako upravljati načinom na koji Facebook upotrebljava kolačice za prikaz oglasa?**

Jedan od razloga zašto upotrebljavamo kolačice jest da bismo vam prikazali korisne i relevantne oglase na Facebooku i izvan njega. Načinom na koji se koristimo podacima za prikaz oglasa možete upravljati pomoću alata opisanih u nastavku.

#### **Ako imate korisnički račun za Facebook:**

- Pomoću postavki oglasa možete saznati zašto vam se prikazuje određeni oglas te upravljati načinom na koji upotrebljavamo podatke prikupljene radi prikaza oglasa.
- Kako bismo vam prikazali bolje oglase, upotrebljavamo podatke koje nam oglašivači i drugi partneri pružaju o vašoj aktivnosti izvan proizvoda Facebookovih tvrtki, uključujući web-mjesta i aplikacije. Možete

kontrolirati upotrebljavamo li te podatke kako bismo vam prikazivali oglase u svojim postavkama oglasa.

- Facebookova oglašivačka mreža Audience Network alat je pomoću kojeg vam oglašivači prikazuju oglase u aplikacijama i na web-mjestima izvan proizvoda Facebookovih tvrtki. Jedan od načina na koje Audience Network prikazuje relevantne oglase jest da pomoću vaših postavki oglasa utvrđuje koji bi vas oglasi mogli zanimati. Time možete upravljati u postavkama oglasa.

#### **Svi:**

Prikaz internetskih interesnih oglasa koje prikazuju Facebook i druga društva možete isključiti putem udruge Digital Advertising Alliance u SAD-u, Digital Advertising Alliance of Canada u Kanadi ili Europske udruge za interaktivno digitalno oglašavanje u Europi ili putem postavki mobilnog uređaja. Imajte na umu da softver za blokiranje oglasa i alati koji ograničavaju našu upotrebu kolačića mogu ometati te kontrole.

#### **Dodatne informacije o oglašavanju na internetu:**

Oglašivačka društva s kojima surađujemo uglavnom se služe kolačićima i sličnim tehnologijama u sklopu svojih usluga. Da biste saznali više o načinu na koji oglašivači općenito upotrebljavaju kolačice i odabirima koje nude, istražite sljedeće resurse: Digital Advertising Alliance, Digital Advertising Alliance of Canada te Europska udruga za interaktivno digitalno oglašavanje.

#### **Upravljanje kolačićima u pregledniku:**

Uz to, vaš preglednik ili uređaj mogu sadržavati postavke koje vam omogućuju da odaberete hoće li se kolačići spremati u pregledniku te mogućnosti brisanja kolačića. Dodatne informacije o tim kontrolama potražite u pomoći za preglednik ili uređaj. Ako onemogućite upotrebu kolačića u pregledniku, neki dijelovi Facebookovih proizvoda možda neće pravilno funkcionirati.

#### **Koje kolačice koristi Google LLC i s njim povezana društva?**

Web stranica [www.bauerfeind.hr](http://www.bauerfeind.hr) koristi i određene Google usluge na osnovi kojih, putem kolačića i Google LLC prikuplja određene osobne podatke.

#### **Kada govorimo o Google uslugama pod spomenutim pojmom smatraju se:**

- Google-ove aplikacije,
- web-lokacije i
- uređaje kao što su Pretraživanje, YouTube i Google Home platforme kao što su preglednik Chrome i operativni sustav Android
- proizvode koji su integrirani u aplikacije i web-lokacije trećih strana kao što su oglasi i
- ugrađene Google karte.

Kada ste prijavljeni i stupite u interakciju s nekim Google-ovim uslugama, primjerice objavite komentar za videozapis na YouTubeu ili recenziju pjesme na Playu, pored vaših aktivnosti prikazivat će se vaše ime i slika. Te podatke Google može prikazivati i u oglasima, ovisno o postavci .

Google vaše osobne podatke ne dijeli s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan Googlea, osim u sljedećim slučajevima:

#### **Uz vaš pristanak;**

Google može vaše osobne podatke dijeliti izvan Google-a samo ako ima Vaš pristanak. Na primjer, ako od usluge za dijeljenje vožnje zatražite vožnju putem Google Homea, Google će tražiti vaše dopuštenje prije nego što s tom

uslugom podijeli vašu adresu. Nadalje, Google će vas tražiti čemo vaš izričit pristanak za dijeljenje bilo kojeg osjetljivog osobnog podatka.

#### **S administratorima domena;**

Ako ste student ili radite za organizaciju koja upotrebljava Google-ove usluge (kao što je G Suite), administrator domene i prodavači koji upravljaju vašim računom imat će pristup vašem Google računu. Omogućeno će im biti sljedeće:

- pristupiti podacima pohranjenim na vašem računu, primjerice vašoj e-pošti, i zadržati te podatke
- pogledati statistiku koja se odnosi na vaš račun, primjerice broj aplikacija koje instalirate
- promijeniti zaporku vašeg računa
- privremeno obustaviti ili trajno ukinuti pristup vašem računu
- primati informacije o vašem računu radi udovoljavanja odredbama primjenjivog zakona, propisa, zaštitu od kršenja prava, vlasništva ili sigurnosti Googlea, naših korisnika ili javnosti kao što to nalaže ili dopušta zakon.

Podatke koji ne otkrivaju identitet Google može dijeliti javno i sa svojim partnerima, primjerice izdavačima, oglašivačima, razvojnim programerima ili vlasnicima prava. Na primjer, Google podatke dijeli javno kako bi prikazao trendove o općenitoj upotrebi Google usluga. Isto tako, određenim partnerima Google dopušta da prikupljaju podatke iz vašeg preglednika ili s uređaja u oglašivačke i mjerne svrhe putem vlastitih kolačića ili sličnih tehnologija.

Google LLC se koristi kolačićima za mnoge namjene. Na primjer, kako bi zapamtili vaše postavke sigurnog pretraživanja, kako bi vam oglasi koje vidite bili relevantniji, kako bi prebrojili posjetitelje pojedine stranice, kako bi vam pomogli registrirati se za pojedine Google usluge, kako bi zaštitili vaše podatke ili zapamtili vaše postavke oglasa.

***U nastavku možete vidjeti popis vrsta kolačića koje upotrebljava Google i ujedno doznati kako Google i njegovi partneri upotrebljavaju kolačice u oglašavanju.***

#### **1. Upotreba kolačića "Postavke"**

Ti kolačići omogućuju Google web-lokacijama da zapamte informacije koje mijenjaju način ponašanja ili izgled web-lokacije, primjerice odabrani jezik ili područje na kojem se nalazite. Na primjer, kada zapamti na kojem ste području, web-lokacija može ponuditi lokalnu vremensku prognozu ili vijesti o stanju prometa. Ti vam kolačići također mogu pomoći da promijenite veličinu teksta, font i druge dijelove web-stranica koje možete prilagoditi.

Ako se izgube informacije pohranjene u kolačiću postavki, upotreba web-lokacije može izgubiti na funkcionalnosti, ali to ne bi smjelo spriječiti rad web-lokacije.

**Primjer:**

Većina Google-ovih korisnika u pregledniku ima kolačić postavki koji se zove "NID". Preglednik šalje taj kolačić sa zahtjevima Google-ovim web-lokacijama. Kolačić "NID" sadrži jedinstveni ID koji Google upotrebljava za pohranjivanje vaših postavki i drugih informacija, primjerice, vašeg odabranog jezika (npr., hrvatski), koliko rezultata pretraživanja želite da se prikazuje na stranici (npr., 10 ili 20) te želite li da Google-ov filter za sigurno pretraživanje bude uključen.

**2. Upotreba kolačića "Sigurnost"**

Google sigurnosne kolačiće upotrebljava za provjeru autentičnosti korisnika, sprječavanje neovlaštene upotrebe vjerodajnica za prijavu i zaštitu korisničkih podataka od neovlaštenih strana.

**Primjer:**

Google upotreblja kolačiće „SID“ i „HSID“ koji sadrže digitalno potpisane i kriptirane zapise ID-a korisnikova Google računa i vrijeme posljednje prijave. Kombinacija tih dvaju kolačića omogućuje Google-u blokiranje mnogih vrsta napada, primjerice, pokušaja krađe sadržaja obrazaca koje ste ispunili na web-strancama.

**3. Upotreba kolačića "Procesi"**

Kolačići procesa pomažu web-lokacijama u radu i pružanju usluga koje posjetitelji web-lokacije očekuju, na primjer, pomažu pri kretanju po web-stranicama ili pristupanju osiguranim područjima web-lokacije. Bez tih kolačića web-lokacija ne može pravilno funkcionirati.

**Primjer:**

Google upotrebljava kolačić zvan "lbcs" koji Google dokumentima omogućuje otvaranje više dokumenata u jednom pregledniku. Blokiranje tog kolačića spriječilo bi pravilan rad Google dokumenata.

**4. Upotreba kolačića "Oglašavanje"**

Ova kategorija kolačića Google-u pomažu da oglašavanje postane zanimljivije korisnicima i vrijednije izdavačima i oglašavačima. Kolačići se obično upotrebljavaju za odabir oglasa na temelju njihove relevantnosti korisniku, za poboljšavanje izvješćivanja o uspješnosti kampanje i za izbjegavanje ponovnog prikazivanja istih oglasa pojedinom korisniku.

**Primjer:**

Kolačići NID i SID, Google koristi radi prilagođavanja oglasa na Googleovim proizvodima kao što je Google pretraživanje. Na primjer, Google upotrebljava te kolačiće kako bi zapamtil vaša posljednja pretraživanja, vaše prethodne interakcije s oglasima ili rezultatima pretraživanja oglašavača i vaše posjete web-lokacijama oglašavača. Potonje omogućuje prikazivanje prilagođenih oglasa na Googleu.

Google upotrebljava i jedan ili više kolačića za oglase koje poslužuje na webu. Jedan od glavnih oglašivačkih kolačića na web-lokacijama koje nisu Googleove zove se "IDE", a u preglednicima se pohranjuje pod domenom doubleclick.net. Drugi istovrsni kolačić se pohranjuje pod domenom google.com i naziva se "ANID".

*Google upotrebljava i druge kolačiće kao što su DSID, FLC, AID, TAID i exchange\_uid. Ostali Googleovi proizvodi, primjerice YouTube, također mogu upotrebljavati te kolačiće za prikazivanje relevantnijih oglasa.*

*Ponekad oglašivački kolačići mogu biti postavljeni na domeni web-lokacije koju ste posjetili. U slučaju oglašavanja koje Google poslužuje na cijelom webu, na domenu posjećene web-lokacije mogu se postaviti kolačići " \_gads" ili " \_gac".*

*Za razliku od kolačića koji su postavljeni na Googleovim domenama, Google ne može očitati te kolačiće kada ste na web-lokacijama na kojima nisu postavljeni.*

*Svrha im je mjerjenje interakcija s oglasima na toj domeni i sprječavanje pretjeranog prikazivanja istih oglasa korisnicima.*

*Google, također, upotrebljava kolačiće konverzije čija je glavna svrha pomoći oglašivačima da utvrde koliko puta osobe koje kliknu njihov oglas doista kupe njihove proizvode.*

*Pomoći tih kolačića Google i oglašivač mogu utvrditi da ste kliknuli oglas i kasnije posjetili web-lokaciju oglašivača. Google ne upotrebljava kolačiće konverzije za prilagođeno ciljanje oglasa, a ti se kolačići zadržavaju samo na ograničeno vrijeme. Za tu je svrhu namijenjen poseban kolačić "Conversion". On je obično postavljen na domeni googleadservices.com ili google.com (popis domena koje upotrebljavamo za oglašivačke kolačiće možete pronaći pri dnu ove stranice). Neki od naših preostalih kolačića mogu se upotrebljavati i za mjerjenje događaja konverzije. Na primjer, kolačići DoubleClicka i Google Analyticsa mogu se također upotrebljavati u tu svrhu.*

*Google upotrebljava i kolačiće "AID", "DSID" i "TAID" pomoći kojih povezuje vaše aktivnosti na različitim uređajima ako ste se prethodno prijavili na Google račun na nekom drugom uređaju. Spomenuti kolačići mogu biti postavljeni na domenama google.com/ads, google.com/ads/measurement ili googleadservices.com. Ako ne želite da se oglasi koji vam se prikazuju koordiniraju na više uređaja, u Postavkama oglasa možete isključiti Prilagodbu oglasa.*

## **5. Upotreba kolačića "Stanje sesije"**

Web-lokacije često prikupljaju informacije o načinu interakcije korisnika s web-lokacijom. To može uključivati podatke o tome koje stranice korisnici najčešće posjećuju te dobivaju li poruke o pogreškama s određenih stranica. Ti "kolačići stanja sesije" pomažu Google-u da poboljša svoje usluge kako bi korisnicima pružili bolji doživljaj pregledavanja.

Blokiranje ili brisanje tih kolačića neće učiniti web-lokaciju neupotrebljivom.

Spomenuti se kolačići, također, mogu upotrebljavati za anonimno mjerjenje učinkovitosti PPC-a (plaćanja po kliku) i udruženog oglašavanja.

### **Primjer:**

*Kolačić zvan "recently\_watched\_video\_id\_list" koristi se kako bi usluga YouTube zabilježila koje je videozapise određeni preglednik gledao u posljednje vrijeme.*

## **6. Upotreba kolačića "Analytics"**

Google Analytics Googleov je alat za analitiku koji pomaže vlasnicima web-lokacija pa i vlasnicima web lokacije [www.bauerfeind.hr](http://www.bauerfeind.hr)

ali i aplikacija da saznaju kako se njihovi posjetitelji koriste opcijama njihovih web-lokacija i aplikacija. Može se poslužiti skupom kolačića za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici upotrebe web-lokacije, a da pritom Google-u ne otkrije identitet pojedinačnih korisnika. Glavni je kolačić Google Analyticsa "\_ga".

Osim izvješćivanja o statistici upotrebe web-lokacije, Google Analytics može se upotrebljavati, zajedno s nekim prethodno opisanim oglašivačkim kolačićima, i za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (npr. na Google pretraživanju) i na webu te za mjerjenje interakcija s oglasima koje prikazujemo.

Više saznaite na <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hr>.

## **Izvoz i brisanje podataka koji se prikupljaju putem kolačića korištenjem Google usluga**

U bilo kojem trenutku možete izvesti kopiju svojih podataka ili ih izbrisati sa svojeg Google računa. Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

### **Da biste izbrisali svoje podatke, možete:**

- Izbrisati sadržaj s određenih Googleovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Googleove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.
- Brisanje vaših podataka

### **A.1. Brisanje svih kolačića sa računala:**

Ako uklonite kolačiće, odjavit ćete se s web-lokacija, a vaše bi se spremljene postavke mogле izbrisati.

#### **Kako to učiniti:**

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjelu "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom "Svi kolačići i podaci web-lokacije" kliknite Ukloni sve.
7. Potvrdite tako što ćete kliknuti Izbriši sve.

### **A.2. Brisanje kolačića određene web lokacije:**

#### **Kako to učiniti:**

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjelu "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.

5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pod stavkom "Svi kolačići i podaci web-lokacije" potražite naziv web-lokacije.
7. Desno od web-lokacije kliknite Ukloni Uklanjanje.

### A.3. Brisanje kolačića određenih razdoblja:

#### Kako to učiniti:

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više.
3. Kliknite Više alata a zatim Izbriši podatke o pregledavanju.
4. Pri vrhu dodirnite padajući izbornik pored stavke "Izbrišite sljedeće stavke iz".
5. Odaberite razdoblje, na primjer protekli sat ili protekli dan.
6. Stavite kvačicu u okvir opcije "Kolačići i ostali podaci web-lokacije". Uklonite kvačice za sve ostale opcije.
7. Kliknite Izbriši podatke o pregledavanju.

## B. Promjena postavki Google kolačića

Kolačiće koje spremaju web-lokacije možete dopustiti ili blokirati. Napomena: ako ne dopustite spremanje kolačića, većina web-lokacija koje zahtijevaju prijavu neće funkcionirati.

### B.1. Dopuštanje ili blokiranje kolačića prema zadanim postavkama

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite ili isključite Dopusti web-lokacijama spremanje i čitanje podataka kolačića.

### B.2. Blokiranje kolačića s drugih web-lokacija

Kada posjetite neku web-lokaciju, možete dopustiti kolačiće s te web-lokacije, a blokirati one s ostalih web-lokacija koje posjeduju oglase ili slike na toj web-stranici. Da biste blokirali kolačiće trećih strana, uključite Blokiraj kolačiće trećih strana. Blokirat će se svi kolačići i podaci web-lokacije s drugih web-lokacija, čak i ako je web-lokacija dopuštena na popisu iznimaka.

### B.3. Dopuštanje ili blokiranje kolačića određene web-lokacije

Ako dopustite kolačiće prema zadanim postavkama, još uvijek možete blokirati kolačiće s određene web-lokacije.

1. Otvorite Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više, a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Pored stavki "Blokiraj", "Izbriši pri izlazu" ili "Dopusti" kliknite Dodaj.

7. Unesite web-adresu.
8. Da biste napravili iznimku za cijelu domenu, umetnите [\*.] ispred naziva domene. Na primjer, [\*.]google.com odnosit će se na drive.google.com i calendar.google.com.

Možete navesti i IP adresu ili web-adresu koja ne počinje s http://.

#### 9. Kliknite Dodaj.

10. Da biste uklonili iznimku koju više ne želite, desno od web-lokacije kliknite Više Više a zatim Ukloni.

Napomena: ako Chromebook upotrebljavate na poslu ili u školi, možda nećete moći promijeniti tu postavku. Ako vam je potrebna dodatna pomoć, obratite se administratoru.

### **B.4. Brisanje kolačića nakon zatvaranja Chromea**

Web-lokacijama možete dopustiti da pamte informacije tijekom sesije pregledavanja, ali da automatski izbrišu kolačiće kada zatvorite Chrome.

1. Otvorite Google Chrome na računalu.
2. U gornjem desnom kutu kliknite Više Više a zatim Postavke.
3. Pri dnu kliknite Napredno.
4. U odjeljku "Privatnost i sigurnost" kliknite Postavke sadržaja.
5. Kliknite stavku Kolačići.
6. Uključite Zadrži lokalne podatke samo dok ne napustim preglednik.

Ako imate više pitanja ili postoje određene nejasnoće pitanja, možete kontaktirati i Google i njihov ured za zaštitu privatnosti. A možete se obratiti i lokalnom tijelu za zaštitu podataka ako imate pitanja u vezi sa svojim pravima prema lokalnim zakonima.

### **Kako možete kontrolirati kolačiće [www.bauerfeind.hr](http://www.bauerfeind.hr)?**

Kolačiće možete kontrolirati i/ili izbrisati prema želji.

Više informacija potražite na [ovdje](#).

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića. Ako blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

### **Dodatna informacija oko isključivanja kolačića**

Trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

#### **Više se možete informirati na sljedećim web adresama:**

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.youronlinechoices.com/hr](http://www.youronlinechoices.com/hr)

[www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

#### **Uz navedeno od velike pomoći mogu vam biti i sljedeće web stranice:**

- European Interactive Digital Advertising Alliance (EU)
- Internet Advertising Bureau (US)

- Internet Advertising Bureau (EU)
- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobile)
- Android Browser
- Opera
- Opera Mobile

## PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova pravila o privatnosti ("**pravila**") objašnjavaju kako tvrtka Bauerfeind d.o.o., (voditelj obrade) prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima. Tvrtka Bauerfeind d.o.o. je posvećena zaštiti i poštivanju vaše privatnosti.

Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke i kako će se oni koristiti.

U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, Bauerfeind d.o.o. je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi Vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

**Naziv tvrtke:** Bauerfeind d.o.o.

**Adresa:** Goleška 20, 10 000 Zagreb

**Telefonski broj :** +385(1) 65 42 855

**E-pošte :** info@bauerfeind.hr

### Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potrošačkih potreba ili za potrebe našeg poslovanja (npr. kada kupite ili naručite proizvode i/ili usluge od nas, kada se registrirate na našoj web stranici, kada kontaktirate službu za kupce, kada se preplatite na naš newsletter, kada ispunite našu anketu ili pružite povratne informacije o našoj robi i uslugama itd.).

Osobne podatke uglavnom prikupljamo izravno od vas, kada naručite određene proizvode ili usluge ili ispunite određeni obrazac ili kada podatke prikupljamo promatranjem.

Više informacija o situacijama i okolnostima za prikupljanje vaših osobnih podataka možete pronaći ispod, u odjeljku Za što ćemo koristiti vaše osobne podatke. Sjetite se da su to informacije o potencijalnim načinima korištenja osobnih podataka, s kojima se možete susresti kada posjetite naše trgovine i web stranice, ostvarite kupnju kod nas ili koristite naše usluge. U svakom od navedenih slučajeva, dobit ćete i jasne dodatne informacije o svrsi obrade podataka, a u nekim slučajevima osim toga trebat ćemo i vaše izričito dopuštenje za obradu.

Mi ne koristimo vaše osobne podatke u marketinške svrhe osim ako nam ne kažete da se s time slažete. Ako želite da vam pošaljemo detalje o našim proizvodima, uslugama, ponudama i promocijama, molimo da se pretplatite na newsletter.

### **Koje podatke prikupljamo direktno od vas?**

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od korisnika su sljedeće: ime, adresa, datum rođenja, spol, preferirani jezik, adresa za plaćanje, adresa za dostavu, finansijske informacije uključujući informacije o kreditnim, debitnim karticama ili druge informacije o plaćanju koje pružite pri ispunjavanju obrazaca na web stranicama, ili kada komunicirate s nama putem telefona ili e-pošte, vašu povijest kupnje proizvoda i usluga te dodatne informacije koje odlučite dobrovoljno podijeliti s nama. Kada podatke prikupljamo putem promatranja, to radimo u skladu sa zakonskim odredbama ili u opravdanim slučajevima kako bi osigurali osobnu sigurnost vas i suradnika, zaštitali vašu imovinu te kako bi povećali sigurnost vaših i naših IT sustava ili mobilnih telefona.

### **Kakva prava na privatnost imate?**

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od Bauerfeind d.o.o.-a zatražiti sljedeće:

Bauerfeind d.o.o. možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.

Možete nas kontaktirati ako želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.

- Da vam omogući pristup vašim osobnim podacima

- Da vam osigura kopiju osobnih podataka koje čuvamo

Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.

- Zatražiti ispravak pogrešnih podataka

Možete tražiti da zaustavimo obradu ili čak tražiti brisanje osobnih podataka o vama koje čuvamo. Ako vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke Bauerfeind d.o.o. ugovorne obveze prema vama, Bauerfeind d.o.o. bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ako su vaši osobni podatci potrebni kako bi Bauerfeind d.o.o. mogao ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.

- Zatražiti brisanje osobnih podataka

Ako želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obranu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju voditelj obrade smatra legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.

- Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunost

Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju voditelj obrade smatra legitimnom.

- Podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke

- zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)

Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od voditelja obrade prijenos podataka drugom vršitelju obrade

Ako korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati Bauerfeind d.o.o. slanjem e-poruke na [info@bauerfeind.hr](mailto:info@bauerfeind.hr) ili službenika za zaštitu osobnih podataka [zopod@bauerfeind.hr](mailto:zopod@bauerfeind.hr)

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

### **Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?**

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Neki podaci još uvijek se pohranjuju u papirnatom obliku, ali imamo tendenciju digitalizirati sve osobne podatke koje obrađujemo. Obrađeni podaci pohranjuju se u prostorijama voditelja obrade i IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

### **Da li Bauerfeind d.o.o. razmjenjuje podatke s trećim osobama?**

Zaštita privatnosti je Bauerfeindu d.o.o. važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećom osobama osim u svrhe opisane u ovim pravilima.

Kao što znate, Bauerfeind d.o.o. surađuje s drugim kompanijama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke s našim pouzdanim partnerima, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

Uz navedeno, vaše osobne informacije možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime voditelja obrade. Na primjer, za potrebe marketinga, financija, oglašavanje, obrade plaćanja, isporuke i druge usluge u i izvan trgovine. Ti davatelji usluga su ipak dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili.

Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

U nekim slučajevima, naši partneri koji pružaju usluge u ime ili za Bauerfeind d.o.o. mogu vaše podatke obraditi izvan Europske unije. Međutim, ugovori koje sklapamo s takvim subjektima obvezuju ih da vašim podacima postupaju sa posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima na snazi u državama članicama Europske unije.

### **Koliko dugo ćemo zadržavati vaše osobne podatke?**

Vaše osobne podatke nećemo čuvat dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja. Više informacija o razdobljima čuvanja određenih vrsta podataka nalazi se u odjeljku za *što ćemo koristiti vaše podatke?*

### **Za što ćemo koristiti vaše podatke?**

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših ugovornih obveza prema vama, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva kupnje, direktni marketing ili iz sigurnosnih razloga.

### **Obrada naloga i pružanje usluga**

Kada obavite kupnju putem web stranice, ovisno o slučaju, možda ćemo zatražiti da date određene osobne podatke koji su potrebni za pravilnu obradu vaše kupnje. Ova situacija će se dogoditi pogotovo ako se uz kupnju naših proizvoda odlučite za korištenje jedne od usluga, kao što je dostava. Također, kako bi obradili narudžbu i osiguravali da su osobne i finansijske informacije točne, koristimo pouzdane platne sustave trećih osoba kako bi osigurali da je vaša uplata sigurna i da se vaši podaci ne koriste za prijevaru. Ako želite platiti robu i usluge na internetu, voditelj obrade će zahtijevati informacije vezane uz uplatu, uključujući i broj kreditne ili debitne kartice, datum isteka kartice, CVV broj, kao i adresu za naplatu.

Kako bi osigurali da se proizvodi i usluge koje kupite kod nas dostave na ispravnu adresu, vaše osobne podatke koji su potrebni za pružanje pojedinih usluga dijelimo s pouzdanim vanjskim partnerima (npr. vaše ime, adresa dostave i poruke uz isporuku koje ste naveli – poput doba dana kada želite primati dostavu).

### **Usluga kupaca - Office**

Ako se obratite našem uredu kupaca (zatražite povrat proizvoda ili niste zadovoljni uslugom, itd.) , direktno u Bauerfeind d.o.o. ili kroz bilo koji drugi način komunikacije koji je vama dostupan, trebaju nam vaši kontakt podaci kako bismo rješili problem s kojim nam se obraćate. Podatke koje nam ustupite koristiti će se samo za ovu namjenu. U određenim slučajevima ćemo koristiti usluge drugih proizvođača kojima povjeravamo vaše podatke samo u mjeri u kojoj će to biti potrebno za rješavanje vašeg slučaja (npr. ovlaštenih servisa za popravak itd.). U ovom slučaju, oni mogu biti dobavljači IT sustava s kojima voditelj obrade surađuje i mogu biti dio tehničke podrške.

Također, možete kontaktirati voditelja obrade u uredu ili putem telefona. Kada nam se obraćate ili kupujete putem telefona, voditelj obrade obrađuje vaše podatke, kao što su: ime i prezime, adresa, adresa dostave, telefonski broj i e-mail adresa. Spomenute podatke dostavljate dobrovoljno. Ukoliko ih ne želite dati to može dovesti do nemogućnosti ispunjenja narudžbe ili isporuke.

### **Bauerfeind.hr web stranica**

Vaši podaci mogu biti prikupljeni i prilikom posjeta web stranici voditelja obrade. Podaci će se obrađivati samo u točno određene svrhe, o čemu ćemo Vas obavijestiti u trenutku kada posjetite web stranicu voditelja obrade (npr. za provođenje online prodaje, za spremanje shopping liste koju ste stvorili, itd.). U slučaju da ne želite da se Vaši podaci, svi ili određeni, prikupljaju u ovu svrhu možete ograničiti njihovo korištenje ili u potpunosti onemogućiti korištenje istih.

## Kolačići

Za održavanje web stranice i osiguravanje njene funkcionalnosti voditelj obrade koristi tehnologiju općenito poznatu kao "kolačić". Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web-mjestu. S pomoću kolačića web-mjesto pamti vaše radnje i željene postavke (poput prijave, jezika, veličine fonta i drugih željenih postavki koje se odnose na prikaz) tijekom duljeg razdoblja, pa ih nije potrebno ponovno unositi pri svakom povratku na web-mjesto odnosno pri pregledavanju njegovih različitih stranica. Kolačići mogu biti privremeni ili trajni, na primjer, JavaScript ili Flash tehnologije. Zahvaljujući kolačićima na našim stranicama možete pretraživati bez poteškoća i pokazivat će vam se rezultati koji su relevantni za vas.

### Koristimo sljedeće kolačice:

- privremene korisničke kolačice unosa (session-id) ili trajne kolačice ograničene na nekoliko sati u nekim slučajevima
- kolačice za provjeru autentičnosti, koji se koriste za autentifikacijske usluge, tijekom trajanja pregleda
- korisničke sigurnosne kolačice koji se koriste za otkrivanje zloupotreba autentičnosti, ograničenog trajanja
- kolačice multimedijskih sadržaja, kao što su kolačići za flash player, za trajanja pregleda
- kolačice omogućavanja učitavanja, tijekom trajanja pregleda
- trajne kolačice za prilagodbu korisničkog sučelja za vrijeme trajanja pregleda (ili malo duže)
- kolačice trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža za prijavljene članove
- društvene mreže
- kolačice dodataka društvenih mreža namijenjene praćenju
- promidžbene kolačići trećih strana
- analitičke kolačice

Kolačićima pohranjenima na računalu možete pristupiti kada posjetite našu web stranicu ili otvorite e-mail koji ćemo vam poslati. Ako želite izbrisati kolačice koji su već na vašem računalu, molimo pogledajte vaš preglednik pod upute te kliknite na izborniku "**Pomoć**".

Obrađujemo kolačice samo uz vaš pristanak. Možete prihvati, prihvati djelomično ili odbiti korištenje kolačića, samo provjerite postavke u vašem pregledniku. Međutim, napominjemo kako neke od značajki naše web stranice možda neće funkcionirati bez kolačića. Tražeći suglasnost predstaviti ćemo svrhu u koju ćemo obrađivati ovu vrstu informacija te ćemo vas obavijestiti o vašim pravima.

Možete pronaći više informacija o kolačićima u *Pravilima o korištenju kolačića (cookies)*.

## Druge web stranice

Bauerfeind.hr web stranice mogu sadržavati linkove za web-lokacije trećih strana.

Ova pravila primjenjuju se samo na ovu web stranicu pa prilikom povezivanja s drugim web stranicama, upućujemo vas da pročitate njihova pravila privatnosti.

## **Marketing**

Bauerfeind d.o.o. želio bi vam poslati informacije o našim proizvodima i uslugama za koje bi mogli biti zainteresirani. Međutim, marketinški materijal dopušteno nam je slati samo ako se vi odlučite za to te nam date privolu. Imajte na umu da čak i ako ste pristali primati naše marketinške poruke, možete u bilo kojem trenutku odustati od primanja marketinških poruka. Ako više ne želite da vas kontaktiramo u marketinške svrhe, molimo vas izaberite tu opciju na kraju naše marketinške poruke (e-mail/newsletter) ili nam pošaljite mail na [info@bauerfeind.hr](mailto:info@bauerfeind.hr)

## **Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti**

Ovo pravila stupaju na snagu 25. svibnja 2018., a objavit će se na web stranici.